



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO TECNOLÓGICO
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA E ESTATÍSTICA

PROGRAMA DE ENSINO

1. Identificação

Disciplina: INE5681 - Modelagem e Automação de Processos de Negócios
Nível: Graduação
Carga Horária: 72 horas-aula (Teórica: 36; Prática: 36)
Vigência: De 2020-1 até a presente data

2. Ementa

Gestão de negócios pela visão de processos de negócio. Modelagem da arquitetura e de regras de negócio. Ciclo da gestão de processos de negócio. Notações e métodos para modelagem de processos. Tópicos avançados em modelagem de processos, incluindo introdução à automação e indicadores de processos e aos sistemas para gestão de processos, e integração com requisitos de sistema e desenvolvimento de software.

3. Cursos Relacionados

- CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO (208) - Currículo: 2007-1 (Optativa)
 - ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO (220) - Currículos: 1991-1 (Optativa); 2024-1 (Optativa)
 - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (noturno) (238) - Currículos: 2000-1 (Obrigatória); 2011-1 (Obrigatória)
-

4. Objetivos

4.1 Objetivo Geral:

Aplicar os conhecimentos relacionados à gestão por processos com modelagem e automação de processos de negócios para otimização dos sistemas de informação organizacionais.

4.2 Objetivos Específicos:

- a) Identificar e mapear processos críticos de negócio;
- b) Decompor e analisar processos de negócio;
- c) Modelar e redesenhar processos de negócio;
- d) Identificar e aplicar sistemas de informação para modelagem e publicação de processos de negócio;
- e) Aplicar o conhecimento de gestão por processos para automação e análise de indicadores de processos.

5. Conteúdo Programático

- 1 Gestão Baseada em Processos [8 horas-aula]
 - 1.1 Organização e racionalização do trabalho, sistemas e processos
 - 1.2 Análise de sistemas administrativos
 - 1.3 Dados, informação e conhecimento
 - 1.4 Coleta, transformação/produção e compartilhamento de dados
 - 1.5 Normalização de procedimentos e relação com modelagem de processos de negócios
 - 1.6 Noções básicas de processo e modelagem
- 2 Processos de Negócios [18 horas-aula]
 - 2.1 Ciclo da gestão de processos de negócios
 - 2.2 Identificação de processos
 - 2.3 Decomposição de processos
 - 2.4 Mapeamento de processos
 - 2.5 Derivação de requisitos de sistemas
 - 2.6 Introdução a ferramentas para documentação de processos
 - 2.7 Prática em projetos: mapeamento de processos
- 3 Modelagem de Processos [18 horas-aula]
 - 3.1 Modelagem com notação padronizada para processos de negócios
 - 3.2 Ferramentas de modelagem de processos de negócios
 - 3.3 Sistemas para gestão de processos de negócios
 - 3.4 Introdução à automação de processos
 - 3.5 Análise e redesenho de processos
 - 3.6 Publicação e compartilhamento de processos
 - 3.7 Ferramentas para publicação e customização de processos
 - 3.8 Prática em projetos: modelagem e publicação de processos
- 4 Tópicos Avançados em Modelagem de Processos [28 horas-aula]
 - 4.1 Projeto de mapeamento e redesenho de processos
 - 4.2 Ferramentas para automação de processos de negócios
 - 4.3 Introdução à automação de métricas e indicadores de processos
 - 4.4 Prática em projetos: automação de processos e indicadores
 - 4.5 Pesquisas e tendências

6. Bibliografia Básica

- [1] VOM BROCKE, Jan; ROSEMANN, Michael (ed). Handbook on Business Process Management 1: Introduction, Methods, and Information Systems. 1st ed. 2010. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg: Imprint: Springer, 2010. xx, 616 p. 254 il (International Handbooks on Information Systems). ISBN 9783642004162. Disponível em: <https://doi.org/10.1007/978-3-642-00416-2>
- [2] VOM BROCKE, Jan; ROSEMANN, Michael (ed). Handbook on Business Process Management 2: Strategic Alignment, Governance, People and Culture. 1st ed. 2010. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg: Imprint: Springer, 2010. xx, 616 p. 212 il (International Handbooks on Information Systems). ISBN 9783642019821. Disponível em: <https://doi.org/10.1007/978-3-642-01982-1>
- [3] WESKE, Mathias. Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures. 1st ed. 2007. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg: Imprint: Springer, 2007. xiv, 368

7. Bibliografia Complementar

- [1] Materiais disponibilizados no AVA Moodle da disciplina/turma.