



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO TECNOLÓGICO
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA E ESTATÍSTICA

PROGRAMA DE ENSINO

1. Identificação

Disciplina: INE5624 - Engenharia de Usabilidade
Nível: Graduação
Carga Horária: 72 horas-aula (Teórica: 40; Prática: 32)
Vigência: De 2020-1 até a presente data

2. Ementa

Cognição humana, Semiótica Computacional; Critérios e recomendações ergonômicas; Engenharia de requisitos visando a usabilidade, Técnicas de Análise Ergonômica do Trabalho; Técnicas de Concepção e de Especificação funcional da tarefa interativa; Técnicas de Projeto e Especificação da interface com o usuário; Técnicas de Prototipagem Off-line e On-line; Técnicas de avaliações heurísticas; Técnicas de inspeções ergonômicas, Norma ISO 9241, Técnica de ensaios de interação.

3. Cursos Relacionados

- CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO (208) - Currículos: 1996-1 (Optativa); 2007-1 (Optativa)
 - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (noturno) (238) - Currículos: 2000-1 (Obrigatória); 2011-1 (Obrigatória)
-

4. Objetivos

4.1 Objetivo Geral:

Sensibilizar, motivar e capacitar os alunos para a prática da engenharia de usabilidade. Espera-se que ao final do curso, eles sejam capazes de desenvolver interfaces humano-computador úteis a seus usuários, intuitivas, fáceis de usar, eficientes e prazerosas.

4.2 Objetivos Específicos:

- a) Proporcionar aos alunos a compreensão dos fundamentos teóricos e do conhecimento aplicado ao desenvolvimento de Interação Humano ? Computador (IHC).
 - b) Conhecer o processo, práticas e técnicas para a engenharia de usabilidade.
 - c) Desenvolver um projeto de IHC aplicando a análise, síntese e avaliação.
-

5. Conteúdo Programático

- 1 Cognição humana e semiótica computacional [6 horas-aula]
 - 1.1 Motivação da necessidade de usabilidade em sistemas de sw

- 1.2 Introdução em tipos de interfaces
 - 1.3 Conceitos básicos da cognição humana e semiótica computacional
 - 2 Critérios e recomendações ergonômicas [18 horas-aula]
 - 2.1 Critérios e recomendações ergonômicas
 - 2.2 Guias de estilo
 - 2.3 Normas técnicas (ISO 9241)
 - 3 Engenharia de requisitos visando a usabilidade [4 horas-aula]
 - 3.1 Ciclo e processo da Engenharia de Usabilidade
 - 3.2 Integração na Engenharia de Software
 - 4 Perspectiva da análise [18 horas-aula]
 - 4.1 Técnicas de análise ergonômica do trabalho
 - 4.2 Técnicas de concepção e de especificação funcional da tarefa interativa
 - 5 Perspectiva da síntese [14 horas-aula]
 - 5.1 Técnicas de projeto e especificação da interface com o usuário
 - 5.2 Técnicas de prototipagem off-line e on-line
 - 6 Perspectiva da avaliação [12 horas-aula]
 - 6.1 Técnicas de avaliações heurísticas
 - 6.2 Técnicas de inspeções ergonômicas
 - 6.3 Técnica de ensaios de interação
-

6. Bibliografia Básica

- [1] Interaction Design Foundation. The Glossary of Human Computer Interaction. Disponível online: <https://www.interaction-design.org/literature/book/the-glossary-of-human-computer-interaction>
 - [2] International standards for HCI and usability
-

7. Bibliografia Complementar

- [1] Material disponibilizado via moodle